

1. GENERAL

In the General Terms and Conditions, the following definitions apply:

Client: the party placing the order;

Contractor: Rijkse Management bv or an affiliated company that has declared these General Terms and Conditions applicable.

Agreement: the set of agreements made by the Client and the Contractor in the context of the goods and/or services to be delivered by the Contractor to the Client, consisting of these general terms and conditions together with the signed Quotation returned by the Client or, if and insofar as no separate Quotation has been issued by the Contractor, these general terms and conditions together with the Quotation drawn up by the Contractor and sent to the Client;

Quotation or Order Confirmation: the written record drawn up by the Contractor of the (actual) agreements made by the Client and the Contractor regarding the goods and/or services to be delivered by the Contractor to the Client.

2. APPLICABILITY

- 2.1. These general terms and conditions apply to all offers and all Agreements whereby goods and/or services of any kind are supplied by the Contractor, except insofar as the content of these general terms and conditions is deviated from in the Quotation or Order Confirmation.
- 2.2. Any purchasing or other terms and conditions of the Client are expressly not applicable.
- 2.3. In the event that these General Terms and Conditions and the Quotation or Order Confirmation contain mutually conflicting terms and conditions, the terms and conditions included in the Quotation or Order Confirmation shall apply.
- 2.4. If any provision of these General Terms and Conditions is void or is annulled, the remaining provisions of these General Terms and Conditions shall remain in full force and effect.

3. CONCLUSION OF THE AGREEMENT

- 3.1. All Quotations issued by the Contractor are valid for 30 days, unless otherwise indicated. The Contractor is only bound by the Quotation if the Client confirms its acceptance in writing within the validity period. The Quotation or Order Confirmation is based solely on the information provided by the Client for this purpose, whereby the Contractor may rely on the accuracy and completeness thereof.
- 3.2. The Agreement is formed by these General Terms and Conditions together with the signed Quotation or Order Confirmation returned by the Client.
- 3.3. As long as the Quotation or the Order Confirmation has not been returned signed, the Contractor reserves the right to deploy the employees mentioned in the Quotation or the Order Confirmation elsewhere.
- 3.4. The Agreement supersedes and replaces all prior proposals, correspondence, agreements or other communications, whether made in writing or orally. Deviations from or additions to the Agreement can only be agreed between the Parties in writing.
- 3.5. The Agreement is entered into for a definite period of

time, unless it follows from the content, nature or scope of the assignment granted that it has been entered into for an indefinite period of time.

- 3.6. There is also an agreement if the Contractor has started to perform work at the Client's premises.

4. PERFORMANCE OF THE ASSIGNMENT

- 4.1. All work performed by the Contractor shall be carried out to the best of its knowledge and ability in accordance with the requirements of good workmanship.
- 4.2. The Contractor shall determine the manner in which and by which personnel the assignment granted is performed, but shall thereby observe the requirements made known by the Client as much as possible.
- 4.3. If the Agreement has been entered into with a view to performance by a specific person, the Contractor shall always be entitled to replace this person with one or more other persons with the same qualifications.
- 4.4. If, at the request of the Client, the Contractor has performed work or other services that fall outside the content and scope of the agreed services, these additional activities or services shall be reimbursed by the Client to the Contractor in accordance with the Contractor's usual rates. However, the Contractor is not obliged to comply with such a request and may require a separate written Agreement to be concluded for this purpose.
- 4.5. If the changes or additions referred to in the previous paragraph have financial and/or qualitative consequences, the Contractor shall inform the Client thereof during the aforementioned consultation.
- 4.6. If the Client wishes to involve third parties, not being employees of the Contractor, in the performance of the assignment, it shall only do so after having reached written agreement with the Contractor.
- 4.7. If it has been agreed that the Agreement will be performed in phases, the Contractor may postpone the performance of the work belonging to a subsequent phase if the Client has not yet approved the results of the preceding phase in writing.

5. COOPERATION BY THE CLIENT

- 5.1. The Client is obliged to make available, in a timely manner and in the desired form and manner, all information and documents which the Contractor, in its opinion, requires for the correct performance of the assignment granted or which the Client should reasonably understand to be necessary for the performance of the Agreement.
- 5.2. The Client and the Contractor are obliged to inform each other without delay about facts and circumstances that may be important in connection with the performance of the assignment.
- 5.3. The Client guarantees the accuracy, completeness and reliability of the data and documents made available to the Contractor, even if they originate from third parties.
- 5.4. The Client shall provide the Contractor, free of charge, with office space and other provisions and facilities which, in the Contractor's opinion, are necessary or useful for the performance of the Agreement, in particular the use of computer, telephone and internet facilities. With regard to the computer facilities made

available, the Client is obliged, among other things, to ensure adequate (emergency) power supplies, backup, security and virus control procedures.

- 5.5. The Client must ensure that the office space, amenities and facilities made available to the Contractor by the Client comply with the regulations and standards laid down in the Working Conditions Act and related decrees. This includes, but is not limited to, workstations, furniture and daylight.
- 5.6. The Client shall deploy the necessary personnel to enable the Contractor to perform the work. If specific personnel are required, this shall be agreed upon and recorded in the Agreement. The Client must ensure that the personnel to be deployed have sufficient skills and experience. If the Client is unable to deploy the necessary personnel, the Client is obliged to deploy additional or other skilled personnel or to instruct the Contractor to deploy personnel at the usual rates, which will then be charged separately.
- 5.7. The additional costs and fees resulting from the delay in the performance of the assignment, caused by the failure to provide the requested data, documents, facilities and/or personnel, or by the failure to provide them in a timely or proper manner, shall be borne by the Client. In such a situation, the Contractor reserves the right to suspend the performance of the Agreement.

6. CONFIDENTIALITY

- 6.1. Unless there is a legal or professional obligation to disclose, the Contractor and the personnel deployed by the Contractor are obliged to maintain the confidentiality of confidential information vis-à-vis third parties.
- 6.2. Unless the Client gives its consent, the Contractor is not entitled to use the information made available to it by the Client for any purpose other than that for which it was obtained. However, an exception is made to this in the event that the Contractor acts on its own behalf in disciplinary, civil or criminal proceedings in which these documents may be relevant. In that case, the Client shall immediately notify the Contractor in writing of such use.
- 6.3. Unless prior written consent has been granted by the Contractor, the Client shall not disclose the content of reports, advice or other statements, whether written or not, made by the Contractor, which have not been prepared or made with the intention of providing third parties with the information contained therein.
- 6.4. The Contractor shall impose its obligations under this Article on third parties engaged by it.
- 6.5. As long as this does not conflict with the provisions of Articles 6.1 and 6.2, the Contractor is entitled to mention the work performed in general terms to (potential) customers, employees and shareholders of the Contractor, which only serves as an indication of the Contractor's qualities and the experiences gained by the Client in this regard, unless otherwise agreed in writing.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

- 7.1. The Contractor declares that it has sufficient Intellectual Property Rights to perform the Agreement and, insofar as this has been agreed, to transfer any rights derived therefrom to the Client.
- 7.2. The Contractor reserves all rights with regard to

products of the mind, software, equipment and other materials which it uses or has used and/or develops in the context of the performance of the Client's assignment, insofar as these rights arise from the law or have been licensed to the Contractor by third parties. All other intellectual property rights that already belonged to the Contractor (or were licensed to the Contractor) before the date of this Agreement shall remain the property of the Contractor (or the licensor).

- 7.3. If and insofar as applicable, the Client grants the Contractor a non-exclusive, worldwide and perpetual right to use, copy, edit, modify and commercially exploit, free of rights, the methods, techniques and insights used and developed during the performance of the Agreement.
- 7.4. If a claim is brought against the Client by a third party in connection with an alleged infringement of an intellectual property right, the Client must immediately report this to the Contractor.
- 7.5. The Client is expressly prohibited from reproducing, editing, disclosing or exploiting, whether or not with the involvement of third parties, the software, equipment and other materials, including computer programs, system designs, working methods, advice, (model) contracts and other intellectual products of the Contractor, all in the broadest sense of the word, and those made available to the Client in the context of the performance of the Agreement, unless these products are expressly (and in writing) intended for reproduction, disclosure and/or exploitation.
- 7.6. The Client has the right to reproduce the written documents for use in its own organisation, insofar as this is appropriate within the purpose of the assignment. Disclosure can therefore only take place after obtaining the Contractor's consent. In the event of premature termination of the assignment, the foregoing shall apply mutatis mutandis.

8. FEE

- 8.1. The fee shall be determined in accordance with the relevant provisions of the Quotation or Agreement. All prices are exclusive of expenses and exclusive of sales tax and other levies imposed by the government.
- 8.2. If, after the conclusion of the Agreement, but before the assignment has been fully performed, the agreed wages, prices, taxes and/or other levies undergo a change, the Contractor is entitled to adjust the agreed prices and rates accordingly by means of a written notification to that effect, unless the Client and the Contractor have made other arrangements in this regard.
- 8.3. The Contractor's fee is exclusive of expenses to be incurred for the proper performance of the assignment and exclusive of expenses and invoices from third parties engaged by the Contractor, unless otherwise agreed in the Quotation or Agreement.
- 8.4. The Contractor's fee, if necessary increased by expenses and invoices from engaged third parties, shall be charged to the Client at least monthly in accordance with the relevant provisions of the Quotation or Agreement, unless the Client and the Contractor have made other arrangements in this regard. VAT shall be

charged separately on all amounts owed by the Client to the Contractor.

9. PAYMENT

- 9.1 Payment by the Client must be made, without deduction, discount or set-off, within the agreed terms, but in no case later than thirty days after the invoice date. Payment must be made in euros by means of a transfer to a bank account to be designated by the Contractor. Objections to the amount of the submitted invoices do not suspend the payment obligation.
- 9.2. Payments made by the Client shall always serve in the first place to settle all interest and costs due, and in the second place to settle the longest outstanding invoices due, even if the Client states that the payment relates to a later invoice.
- 9.3. If the Client fails to pay the amounts due within the agreed period, the Client shall, after having been reminded to pay at least once by the Contractor, without any notice of default being required, owe statutory interest on the outstanding amount from the expiry of the payment period. If the Client continues to fail to pay the claim(s) after notice of default, the claim(s) may be handed over, in which case the Client shall be obliged to pay the full amount then due, as well as full compensation for extrajudicial and judicial costs.
- 9.4. If the Client's financial situation gives or has given cause to do so, the Contractor is entitled to require the Client to immediately provide (additional) security in a form to be determined by the Contractor and/or to make an advance payment. If the Client fails to provide the required security, the Contractor shall be entitled, without prejudice to its other rights, to immediately suspend further performance of the assignment and all amounts owed by the Client to the Contractor for any reason whatsoever shall become immediately due and payable.

10. COMPLAINTS

- 10.1 Complaints relating to the work performed and/or the invoice amount must be made known and substantiated to the Contractor in writing within 30 days of the date of dispatch of the documents or information about which the Client is complaining, or within 30 days of the discovery of the defect, if the Client demonstrates that it could not reasonably have discovered the defect earlier.
- 10.2 Complaints as referred to in the first paragraph do not suspend the Client's payment obligation.
- 10.3 In the event of a justified complaint, the Client has the choice between adjusting the fee charged, rectifying or re-performing the rejected work free of charge, or not performing the assignment (any longer) in whole or in part, with a refund in proportion to the fee already paid by the Client.

11. DELIVERY PERIOD

- 11.1 Because the duration of the assignment can be influenced by all kinds of factors, such as the quality of the information provided by the Client and the cooperation provided, the deadlines within which the work must be completed can only be regarded as strict deadlines if this has been expressly agreed.

- 11.2 The Agreement cannot – unless it is established that performance is permanently impossible – be dissolved by the Client due to exceeding the deadline, unless the Contractor also fails to perform the Agreement or fails to perform it in full within a reasonable period notified to it in writing after the expiry of the agreed delivery period. Dissolution is then permitted in accordance with Article 265, Book 6 of the Dutch Civil Code.

12. TERMINATION

- 12.1 The Client and the Contractor may terminate the Agreement (prematurely) at any time with due observance of a notice period of 30 days if the other party repeatedly fails to fulfil its obligations under this Agreement.
- 12.2 Termination must be communicated to the other party in writing.
- 12.3 If the Client has given (premature) notice of termination, the Contractor is entitled to payment of the fee for the work planned during the 30 days following the date of receipt of the notice of termination.
- 12.4 If the Contractor has given (premature) notice of termination, the Client is entitled to the Contractor's cooperation in transferring the work to third parties, unless there are facts and circumstances underlying that termination that are attributable to the Client. In the event of (premature) termination by the Contractor, the Contractor shall retain the right to payment of the fee, expenses and invoices for the work performed up to that point, whereby the provisional results of the work performed up to that point shall be made available to the Client subject to reservation. Insofar as the transfer of the work entails additional costs for the Contractor, these shall be reimbursed by the Client.
- 12.5 The Agreement may be terminated (prematurely) by either party in writing without observing a notice period in the event that the other party has appointed a trustee, administrator or liquidator, the other party undergoes debt restructuring, or ceases its activities for any other reason, or if one party reasonably considers the occurrence of one of the above circumstances with the other party to be plausible. Neither Party shall be liable for any compensation due to termination pursuant to the provisions of this paragraph.
- 12.6 Amounts invoiced by the Contractor prior to the (premature) termination in connection with what it has already performed or delivered in execution of the Agreement, as well as costs incurred by the Contractor relating to the period between the last invoice date and the date on which the Agreement was terminated, shall remain due in full and shall become immediately due and payable at the time of dissolution.
- 12.7 Upon termination of the Agreement, each of the Parties shall immediately return to the other Party all goods, items and documents of the other Party in its possession, with the proviso that the Contractor may retain a copy of each document on which the work is based, which is intended for the Contractor's records.

13. LIABILITY

- 13.1 The Contractor shall perform its work to the best of its ability and shall exercise the care that can be expected

of the Contractor. If an error is made because the Client has provided the Contractor with incorrect or incomplete information, the Contractor shall not be liable for the resulting damage of any kind.

- 13.2 If the Client demonstrates that it has suffered direct damage due to an attributable shortcoming in the performance of the Agreement by the Contractor, the Contractor shall be liable for that direct damage per event up to a maximum of the amount of the fee agreed between the Contractor and the Client within the framework of the Agreement. In the case of an Agreement with a duration of more than three months, the liability referred to here shall be limited per event to a maximum of the invoice amount for the last two months of that assignment, on the understanding that the liability shall not exceed the maximum amount covered by the Contractor's liability insurance.
- 13.3 The Client indemnifies the Contractor against claims by third parties for damage caused by or resulting from the fact that the Client has provided the Contractor with incorrect or incomplete information, unless the Client demonstrates that the damage is not related to culpable acts or omissions on its part or was caused by intent or gross negligence equivalent thereto on the part of the Contractor.
- 13.4 The Contractor is not liable for damage caused by acts or omissions of third parties engaged by the Client in the performance of the Agreement.
- 13.5 The limitation of liability laid down in this Article is also stipulated for the benefit of the third parties engaged by the Contractor for the performance, who therefore have a direct right to invoke this limitation of liability.
- 13.6 Rights of action and other powers of the Client, on whatever grounds, against the Contractor in connection with the performance of work by the Contractor shall in any event lapse one year after the time at which this work was performed.
- 13.7 The Contractor accepts no liability for damage suffered by the Client caused by software/hardware of third parties used or implemented by the Contractor in the performance of the Agreement, without prejudice to the Client's right to claim compensation from the third party concerned.
- 13.8 The Contractor accepts no liability for damage resulting from the non-granting or partial granting of tax facilities, subsidies and other financing to the Client.
- 13.9 The limitations of liability contained in these General Terms and Conditions do not apply if the damage is caused by intent or gross negligence on the part of the Contractor or its subordinates.
- 13.9 The liability with regard to any software supplied or delivered by the Contractor is covered by the Contractor's user agreement for software products.
- 14. CONTINUING EFFECT**
- The provisions of this Agreement, which are expressly or tacitly intended to remain in force even after the termination of this Agreement, shall thereafter remain in force and continue to bind both Parties.

15. FORCE MAJEURE

The Contractor is entitled to suspend the fulfilment of any obligation under the Agreement if it is prevented

from doing so as a result of force majeure. Force majeure is also understood to mean, in addition to what is understood in this regard in law and jurisprudence, all external causes, foreseen or unforeseen, over which the Contractor cannot or could not have exercised any influence, but as a result of which the Contractor is unable to fulfil its obligations. This includes a non-attributable failure to fulfil obligations by suppliers or subcontractors of the Contractor.

16. APPLICABLE LAW AND DISPUTES

- 16.1 The agreements between the Contractor and the Client are governed by Dutch law.
- 16.2 Any disputes that may arise between the Contractor and the Client as a result of an agreement concluded by the Contractor with the Client or as a result of further agreements that may result therefrom shall be settled by the competent Dutch court.

17. AMENDMENT AND LOCATION OF THESE GENERAL TERMS AND CONDITIONS

The Contractor is authorised to amend these General Terms and Conditions. For the duration of the Agreement, the unamended General Terms and Conditions shall continue to apply between the parties until a phase has been completed or the Agreement has been terminated.

1. ALGEMEEN

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de partij die de opdracht verleent;

Opdrachtnemer: Rijkse Management bv of een aan haar gelieerde onderneming die deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Overeenkomst: het samenstel van afspraken dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben gemaakt in het kader van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren goederen en/of diensten, bestaande uit deze algemene voorwaarden tezamen met de door Opdrachtgever retour gezonden ondertekende Offerte of, indien en voor zover door Opdrachtnemer geen afzonderlijke Offerte is uitgebracht, deze algemene voorwaarden tezamen met de door Opdrachtnemer opgestelde en aan Opdrachtgever toegezonden;

Offerte of Opdrachtbevestiging: de door Opdrachtnemer opgemaakte schriftelijke vastlegging van de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakte (feitelijke) afspraken betreffende de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren goederen en/of diensten.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle Overeenkomsten waarbij goederen en/of diensten van welke aard dan ook worden geleverd door Opdrachtnemer, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de Offerte of Opdrachtbevestiging wordt afgeweken.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.3. In het geval deze algemene voorwaarden en de Offerte of Opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Offerte of Opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Alle door Opdrachtnemer uitgebrachte Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de Offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de geldigheidsstermijn schriftelijk wordt bevestigd. De Offerte of Opdrachtbevestiging is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
- 3.2. De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de door Opdrachtgever retour gezonden ondertekende Offerte of Opdrachtbevestiging.
- 3.3. Zolang de Offerte of de Opdrachtbevestiging niet getekend retour is ontvangen, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de in de Offerte of de Opdrachtbevestiging genoemde medewerkers elders in te zetten.
- 3.4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of

andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan. Afwijkingen dan wel aanvullingen op de Overeenkomst kunnen enkel schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

- 3.5. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
- 3.6. Er ook spraken van een overeenkomst als Opdrachtnemer bij Opdrachtgever gestart is met het uitvoeren van werkzaamheden.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1. Alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welk personeel de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.
- 4.3. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Opdrachtnemer steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 4.4. Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud en omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze extra werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 4.5. Indien de wijzigingen of aanvullingen als genoemd in het vorige lid financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan tijdens het genoemd overleg inlichten.
- 4.6. Indien Opdrachtgever derden, niet zijnde medewerkers van Opdrachtnemer, bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover schriftelijk met Opdrachtnemer overeenstemming te hebben bereikt.
- 4.7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoort uitstellen indien Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase nog niet schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 5.1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht dan wel die waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 5.2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gehouden elkaar

onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

- 5.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 5.4. Opdrachtgever voorziet Opdrachtnemer kosteloos van kantoorruimte en overige voorzieningen en faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren, in het bijzonder het gebruik van computer-, telefoon- en internetfaciliteiten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde computerfaciliteiten, is Opdrachtgever onder andere verplicht zorg te dragen voor afdoende (nood)stroomvoorzieningen, back-up, veiligheid en viruscontroleprocedures.
- 5.5. Opdrachtgever dient ervoor te zorgdragen dat de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde kantoorruimte, voorzieningen en faciliteiten voldoen aan de in de Arbo-wet en aanverwante besluiten vastgelegde regelingen en normen. Hierbij moet onder meer doch niet uitsluitend gedacht worden aan werkplekken, meubilair en daglichttoetreding.
- 5.6. Opdrachtgever zal het benodigde personeel inzetten teneinde Opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat het in te zetten personeel over voldoende vaardigheden en ervaring beschikt. Indien Opdrachtgever het benodigde personeel niet kan inzetten, is Opdrachtgever verplicht om aanvullend of ander kundig personeel in te zetten dan wel Opdrachtnemer opdracht te geven personeel in te zetten tegen de daarvoor gebruikelijke tarieven, welke alsdan afzonderlijk in rekening gebracht zullen worden.
- 5.7. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt zich in een dergelijke situatie het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

6. GEHEIMHOUDING

- 6.1. Tenzij er sprake is van een wettelijke- of beroepsplicht tot bekendmaking, is Opdrachtnemer en het door Opdrachtnemer ingezette personeel verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie tegenover derden.
- 6.2. Behoudens toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafrechtprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in dat geval onmiddellijk schriftelijk van zodanig gebruik in kennis

stellen.

- 6.3. Tenzij daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derde van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.
- 6.4. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
- 6.5. Zolang hierdoor geen strijd ontstaat met het bepaalde in artikel 6.1 en 6.2, is Opdrachtnemer gerechtigd tot het in algemene bewoordingen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten, medewerkers en aandeelhouders van Opdrachtnemer welke slechts dienen ter indicatie van de kwaliteiten van Opdrachtnemer en de daarmee door Opdrachtgever opgedane ervaringen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 7.1. Opdrachtnemer verklaart over voldoende Intellectuele Eigendomsrechten te beschikken om de Overeenkomst uit te voeren en, voor zover dit is overeengekomen, de eventuele daarvan af te leiden rechten aan Opdrachtgever over te dragen.
- 7.2. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, programmatuur, apparatuur en andere materialen welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien of door derden aan Opdrachtnemer in licentie zijn gegeven. Alle overige intellectuele eigendomsrechten, die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan Opdrachtnemer in licentie zijn gegeven) blijven aan Opdrachtnemer (c.q. aan licentiegever) toebehoren.
- 7.3. Indien en voor zover van toepassing, verstrekt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een niet-exclusief, wereldwijd en voortdurend recht om de tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte en ontwikkelde methoden, technieken en inzichten vrij van rechten te gebruiken, te kopiëren, te bewerken, te wijzigen en commercieel te exploiteren.
- 7.4. Indien door een derde tegen Opdrachtgever een vordering wordt ingesteld in verband met een vermeende inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, dient Opdrachtgever daarvan onmiddellijk melding te maken aan Opdrachtnemer.
- 7.5. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die programmatuur, apparatuur en andere materialen, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, en die welke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, bewerken, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging,

openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld.

- 7.6. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Opdrachtnemer. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorafgaande van overeenkomstige toepassing.

8. HONORARIUM

- 8.1. Het honorarium wordt vastgesteld conform hetgeen daaromtrent is vastgelegd in de Offerte of Overeenkomst. Alle prijzen zijn exclusief onkosten en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 8.2. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, de overeengekomen lonen, prijzen, belastingen en/of andere heffingen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven middels een schriftelijke kennisgeving daartoe dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hiertoe andere afspraken hebben gemaakt.
- 8.3. Het honorarium van Opdrachtnemer is exclusief voor de juiste uitvoering van de opdracht te maken onkosten en exclusief onkosten en declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen in de Offerte of Overeenkomst.
- 8.4. Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met onkosten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt conform hetgeen daaromtrent is vastgelegd in de Offerte of Overeenkomst aan Opdrachtgever op zijn minst maandelijks in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

9. BETALING

- 9.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.2. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.3. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, nadat hij door Opdrachtnemer ten minste éénmaal is aangemaand te betalen, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande

bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering(en) te voldoen, kan/kunnen de vordering(en) uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

- 9.4. Indien de financiële situatie van Opdrachtgever hiertoe aanleiding geeft of heeft gegeven is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

10 RECLAMES

- 10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer kenbaar en aannemelijk te worden gemaakt.
- 10.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 10.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

11 LEVERINGSTERMIJN

- 11.1 Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 11.2 De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

12 OPZEGGING

- 12.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen indien de wederpartij bij herhaling zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet voldoet.
- 12.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
- 12.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op betaling van het honorarium voor de gedurende de 30 dagen volgend op de datum van ontvangst van de opzegging geplande werkzaamheden.
- 12.4 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen. Opdrachtnemer behoudt bij (tussentijdse) opzegging door Opdrachtnemer aanspraak op betaling van het honorarium, onkosten en declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze door Opdrachtgever vergoed.
- 12.5 De Overeenkomst mag door ieder der partijen schriftelijk (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval dat de andere partij een curator, bewindvoerder of vereffenaar heeft benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de ene partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de andere partij redelijkerwijs aannemelijk acht. Geen der partijen zal wegens beëindiging op grond van het bepaalde in dit artikel tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.6 Bedragen die Opdrachtnemer vóór de (tussentijdse) opzegging heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd alsmede door Opdrachtnemer gemaakte kosten die toezien op de periode gelegen tussen de laatste factuurdatum en de datum waartegen de Overeenkomst is opgezegd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten van de andere partij onverwijld aan die andere partij terug te geven, onder het voorbehoud dat Opdrachtnemer van elk document waarop de werkzaamheden zijn gebaseerd een kopie mag achterhouden, die bestemd is voor de administratie van de Opdrachtnemer.
- 13 AANSPRAKELIJKHEID**
- 13.1 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade, van welke aard ook, niet aansprakelijk.
- 13.2 Indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer per gebeurtenis voor die directe schade aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever het kader van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Bij een Overeenkomst die een langere doorlooptijd heeft dan drie maanden, geldt per gebeurtenis een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste twee maanden van die opdracht, met dien verstande dat de aansprakelijkheid niet verder gaat dan het maximale door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer gedekte bedrag.
- 13.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat dan wel het gevolg is van het feit dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Opdrachtnemer.
- 13.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 13.5 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer voor de uitvoering ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.
- 13.6 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop deze werkzaamheden werden verricht.
- 13.7 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door Opdrachtgever geleden schade veroorzaakt door software/hardware van derden die bij het uitvoeren van de Overeenkomst door Opdrachtnemer zijn aangewend dan wel zijn geïmplementeerd, zonder afbreuk te doen aan het recht van Opdrachtgever schadevergoeding van de betreffende derde te vorderen.
- 13.8 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het niet of gedeeltelijk toekennen van fiscale faciliteiten, subsidies en overige financiering aan Opdrachtgever.
- 13.9 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar ondergeschikten.
- 13.9 De aansprakelijkheid met betrekking van eventuele software die door Opdrachtnemer (op)geleverd wordt, valt onder de gebruikersovereenkomst voor softwareproducten van Opdrachtnemer.

14. NAWERKING

De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

15. OVERMACHT

Opdrachtnemer is gerechtigd tot het opschorten van de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers of onderaannemers van Opdrachtnemer wordt daaronder begrepen.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1 De overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 De geschillen welke tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Opdrachtnemer met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

17. WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gedurende de duur van de overeenkomst blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat een fase is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd.